



PASOS PARA REALIZAR PAGOS ELECTRONICOS

(Ejemplo Banco Santander)

1.- Deberán registrarse en la página del banco, con el código de cliente de la cuenta bancaria. (Este procedimiento también puede realizarse directamente en la sucursal bancaria).

2.- El ingreso a las opciones de la banca móvil, pueden ser desde la computadora, o desde el dispositivo móvil.

3.- En sucursal bancaria deberá de solicitar el SuperToken para la realización de las operaciones. Para esto deberán de proporcionar un número celular, ya que ahí les llegara un mensaje de texto con las notificaciones para la activación del SuperToken. Para entregar el SuperToken en la sucursal es necesario presentar cualquiera de los siguientes documentos oficiales: Credencial INE, Cartilla Militar, Pasaporte Mexicano.

4.- Una vez que haya llegado el mensaje de texto al celular proporcionado, deberán de ingresar el número en el dispositivo móvil, para la activación del SuperToken.

5.- Para la realización de transferencias, ya sea entre cuentas del mismo banco, o de otros bancos deberá de dar de alta la siguiente información de las cuentas a las cuales le estará haciendo transferencias:

- A. Transferencias a cuentas del mismo banco:
 - I. Seleccionar el banco al que pertenece
 - II. Seleccionar tipo de tarjeta.
 - III. Capturar número de tarjeta.
 - IV. Capturar el nombre del titular de la tarjeta (titular de la cuenta al que se le realizara la transferencia).
 - V. Capturar un Alias con el cual quedara registrada la cuenta dentro del portal del banco.
- B. Transferencias a otros bancos:
 - I. Seleccionar la opción de otros bancos.
 - II. Seleccionar tipo de tarjeta.
 - III. Seleccionar banco.
 - IV. Capturar CLABE interbancaria
 - V. Nombre del titular de la cuenta.
 - VI. Capturar un Alias con el cual quedara registrada la cuenta dentro del portal del banco.

6.- Una vez que ya se haya capturado la información de las cuentas a las cuales se le realizará la transferencia deberá realizar las siguientes actividades para la transferencia:



SERVICIOS DE SALUD DE SONORA
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE ANALISIS Y PROYECTOS

- A. Seleccionar tipo de transferencia
 - Propias: transferencias de la misma cuenta a otras cuentas.
 - Terceros: transferencias a otras cuentas del mismo banco.
 - Interbancarias: transferencias a cuentas de otros bancos.
- B. Seleccionar la cuenta a la cual se realizara transferencia.
- C. Seleccionar al titular de la cuenta.
- D. Capturar concepto de la transferencia.
- E. Capturar importe de transferencia.
- F. Fecha de transferencia.

Una vez capturada toda la información deberá de presionar la opción de “Transferir”, una vez hecho esto pedirá el Supertoken (que previamente debió haber solicitado desde la aplicación).

7.- Regularmente tarda alrededor de dos horas dar de alta las solicitudes de alta de cuentas bancarias.

8.- Algunos beneficios de usar banca electrónica son:

- A. Estado de cuenta mensual al correo
- B. Cada movimiento se envían al celular y/o correo
- C. Catálogo de beneficiario electrónico
- D. Reducción en uso de papel
- E. Se cumple con lo dispuesto en la miscelánea fiscal y en la LGCG.